



Christophe Bedou <christophe.bedou@gmail.com>

Information sur votre contrat CANAL+

Service Clients CANAL+ <canalplus@servicesclients.canalplus.fr>
À : CHRISTOPHE.BEDOU@gmail.com

27 novembre 2024 à 02:11



Numéro client : S 4251139

Bonjour Monsieur BEDOU,

Nous sommes très heureux de vous compter parmi nos abonnés fidèles et espérons que vous êtes satisfait de votre abonnement.

Votre décodeur actuel sera bientôt obsolète et vous ne pourrez plus accéder à vos programmes.


Pour l'identifier, le N° figurant sur la carte du décodeur commence par 24. La carte est insérée sur le côté droit du décodeur.

Parce que notre priorité est de vous offrir la meilleure expérience, nous allons vous adresser le **Décodeur CANAL+** en remplacement de votre décodeur actuel, **sans réabonnement, et vous offrons les frais de location⁽¹⁾**.

Le **Décodeur CANAL+** vous permettra d'avoir une expérience plus fluide et plus moderne ainsi que beaucoup d'autres avantages.

Vous recevrez votre nouveau décodeur **d'ici 2 à 4 semaines** directement à votre domicile. Un SMS ou un email vous sera adressé pour suivre votre livraison.

Ce nouvel équipement nécessite une prise HDMI sur votre téléviseur. Si vous n'en disposez pas, ou que vous rencontrez **des difficultés lors de l'installation, nous sommes là pour vous accompagner** au

 (du lundi au samedi de 8h00 à 20h00, le dimanche et jours fériés de 9h00 à 19h00).

Si vous détenez un disque dur avec votre matériel de réception actuel, le remplacement de votre matériel de réception par le Décodeur CANAL+ entraînera la perte de vos enregistrements ainsi que la perte de la fonctionnalité d'enregistrement pour les chaînes reçues par le réseau Internet.

Mais rassurez-vous, avec votre nouveau Décodeur CANAL+, vous pourrez toujours voir ou revoir vos programmes quand vous voulez et accéder à une grande quantité de contenus dans la meilleure des qualités.

Nous vous demandons de restituer l'ancien matériel dans le Point Relais de votre choix, dans le carton prévu à cet effet avec, le cas échéant, votre ancien disque dur CANAL+ (toutes les instructions y seront rappelées).

Votre ancien matériel restera actif pendant 7 jours après réception de votre nouveau décodeur.

Bien entendu, la date d'échéance et le montant de votre abonnement restent inchangés. Le dépôt de garantie de votre ancien décodeur sera automatiquement transféré au titre de votre nouveau décodeur.

Bien à vous,

L'équipe CANAL+

(1) Offre valable en France métropolitaine jusqu'au 31/12/2023 et réservée aux abonnés CANAL+ ayant la TNT comme mode de réception.

Remplacement de votre matériel de réception actuel par le Décodeur CANAL+ sans frais supplémentaires. Les frais de location sont offerts tant que vous conservez votre abonnement CANAL+ et le Décodeur CANAL+ en matériel de réception. Cette offre est sans réengagement.

Nous vous rappelons qu'en cas de vente à distance, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de la date de l'acceptation de l'offre ou à compter de la mise à disposition du matériel CANAL+ dans le cadre d'un abonnement avec un matériel CANAL+, que vous pouvez exercer en écrivant à l'attention de GROUPE CANAL+ soit par courrier à l'adresse Service Rétractation - TSA 86712 - 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9, soit par email à l'adresse servicesclients@canal-plus.com, le cas échéant en nous renvoyant le formulaire de rétractation accessible sur le site internet Espace Client CANAL+.

Les informations personnelles recueillies sont traitées par GROUPE CANAL+ à des fins de gestion, statistiques, prospection commerciale et pour des services adaptés à vos besoins. Elles sont conservées pendant toute la durée du contrat et le temps de la prescription légale. Vous disposez des droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation et de portabilité sur les données vous concernant en envoyant le formulaire (disponible sur canalplus.com dans notre politique de confidentialité) à dpo@canal-plus.com ou à DPO de GROUPE CANAL+ - TSA 16723 - 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9 en justifiant de votre identité. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre politique de confidentialité.

SOCIETE D'EDITION DE CANAL PLUS, S.A.S au capital de 95 018 076€ - SIREN 329 211 734 RCS Nanterre – GROUPE CANAL+, S.A. à Directoire et Conseil de surveillance au capital de 312.573.099€ - SIREN 420 624 777 RCS Nanterre. Sièges sociaux : [50 rue Camille Desmoulins](#) 92863 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX 9. Pour toute réclamation, contactez le 0 970 820 815 (Service gratuit + prix appel), du lundi au samedi de 8H00 à 20H00 et dimanche et jour férié de 9H00 à 19H00.

Ce mail est généré automatiquement le 25/11/2024 à 22:00:47, merci de ne pas y répondre. L'heure et la date de cet email correspondent à l'heure et au jour où la communication a été générée par notre société, étant précisé que son envoi effectif par notre prestataire intervient au plus tard dans les 48 heures suivantes.

CNR071 - 1.0.03